



## §12 Mitwirkung des Kunden

Der Kunde benennt für G-PoS einen Ansprechpartner und ggf, ein Vertreter. Diese Personen sind im Rahmen einer Schulung oder Einweisung mit dem System vertraut zu machen.

Grundlagen der EDV sollten ihm nicht fremd sein. Der Kunde führt täglich eine Datensicherung auf turnusmäßig wechselnden Datenträgern (mind. 5xTag 2xMonat) durch und überprüft ihre Verwendbarkeit. Der Kunde verwendet auf allen Systemen aktuelle Virenschutzprogramme sowie Firewalls. Der Kunde stellt eine Einwahlmöglichkeit für die Fernwartung bereit.

## §13 Fremdprogramme / Viren

Probleme und Fehler die durch Installation und Einsatz von Fremdprogrammen sowie durch Virenbefall entstehen sind nicht durch diesen Vertrag abgedeckt.

## §14 Vertragsdauer

Dieser Servicevertrag läuft auf unbestimmte Dauer. Er kann durch beide Seiten mit einer Frist von 3 Monaten zu Ende des Kalenderjahres gekündigt werden. Gerät der Kunde mit seinen Zahlungen für diesen Vertrag um mehr als einen Monat in Verzug, darf G-PoS seine Leistungen für den Kunden einstellen. Der Kunde verpflichtet sich für diesen Fall, die Zahlungen für diesen Vertrag bis zum Vertragsende als Vertragstrafe weiterzuleisten. Für den Fall des Zahlungsverzuges durch den Kunden behält sich G-PoS das Recht einer fristlosen Kündigung vor.

## §15 Zahlungsweise

Die Rechnung für die Serviceverträge wird jeweils für die folgenden 3 Monate im zum Quartalsanfang gestellt und ist innerhalb einer Woche zu bezahlen.

## §16 Preiserhöhung

G-Pos ist berechtigt die Preise für diesen Servicevertrag den entstehenden Kosten anzupassen. Bei Preiserhöhungen von mehr als 5 % pro Jahr für die monatlichen Vertragskosten steht dem Kunden innerhalb 3 Monaten nach der Preiserhöhung ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.

## §16 Abschlussklausel

Gerichtsstand für diesen Vertrag ist 51645 Gummersbach. Es gelten die AGB der G.PoS. Sollten sich einzelne Klauseln des Vertrages als ungültig erweisen so bleibt der Vertrag dennoch gültig.

Hotlinenummer 02324 395137  
 Hardware Servicenummer 0178 8374454  
 G-PoS-Homepage www.g-pos.de

## Kosten (Stand 05.2007)

<b>Pro Kassensystem oder Backoffice und Monat</b>	<b>23,00 €</b>
<b>Nachlass ab</b>	
<b>2 Systeme</b>	10%
<b>3 Systeme</b>	20%
<b>5 Systeme</b>	30%
<b>10 Systeme</b>	40%
<b>20 Systeme</b>	50%

Dieser Vertrag gilt für \_\_\_ Systeme ab dem \_\_\_\_\_. Bitte Systeme benennen.


Für G-PoS Kassensysteme:

Für den Kunden:

Martin Stopp : \_\_\_\_\_

Sven Stachorra : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 Stempel und Unterschrift